

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb spoločnosti SnailNet s.r.o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“)
vydané v súlade so zákonom NR SR č.610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán Všeobecnými podmienkami.

1.1. Firma SnailNet, s.r.o., Na Dolinke 775/2, 962 31 Sliac, IČO: 36 770 94, DIČ: 2022377687, zapísaná na okresnom súde v Banskej Bystrici oddiel: S.r.o., vložka číslo 12997/S je v súlade so Zákonom NR SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, v rozsahu splnenej oznamovacej povinnosti overenej Telekomunikačným úradom SR a v súlade so Všeobecným povolením TÚSR č. 1/2004 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb podnikom (ďalej len „SnailNet“). Firma SnailNet je oprávnená vykonávať telekomunikačné činnosti na území miest Sliac, Zvolen a obce Veľká Lúka.

- 1.2. Tieto Všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov medzi firmou SnailNet a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti, upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní služby sprostredkovania prístupu do siete internet medzi firmou SnailNet, ako poskytovateľom prístupu do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto služby, ktorí v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými podmienkami, platne uzavreli s firmou SnailNet zmluvu o pripojení a poskytovanie služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
- 1.2. Právne vzťahy medzi firmou SnailNet a jej zmluvným partnerom (založené príslušnou Zmluvou o pripojení) v týchto Všeobecných podmienkach a Zmluve o pripojení bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2.

Definície pojmov.

- 2.1. Ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich zmluvný vzťah medzi firmou SnailNet a jej zmluvným partnerom, na základe čoho :
 - 2.1.1. Firma SnailNet, s.r.o., Na Dolinke 775/2, 962 31 Sliac, IČO: 36 770 94, DIČ: 2022377687, zapísaná na okresnom súde v Banskej Bystrici oddiel: S.r.o., vložka číslo 12997/S sa ďalej označuje len ako **SnailNet**,
 - 2.1.2 fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o prístup do siete internet, s ktorou firma SnailNet uzavrie platnú Zmluvu o pripojení sa ďalej označuje len ako **Užívateľ**,
 - 2.1.3.tieto Všeobecné podmienky poskytovania služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov, vystavených firmou SnailNet, označujú len ako **Podmienky**,
 - 2.1.4.písomná objednávka služby sprostredkovania prístupu do siete internet, v ktorej Užívateľ definuje základné parametre ním požadovanej služby, a to najmä jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého firmou SnailNet, dobu trvania používania služby, svoje identifikačné údaje sa ďalej označuje len ako **Objednávka**. Objednávka je súčasťou Zmluvy,
 - 2.1.5. zmluva o poskytnutí služby (Zmluva o pripojení) medzi firmou SnailNet na strane poskytovateľa služby a Užívateľom na strane užívateľa poskytovanej služby, predmetom ktorej je služba prenosu dát prostredníctvom siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako Zmluva o pripojení, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení sa ďalej označujú len ako **Zmluva**,
 - 2.1.6. písomný dokument, na základe ktorého užívateľ potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plniť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako **Preberací protokol**,
 - 2.1.7. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako **Dodatok**,
 - 2.1.8 sadzobník cien za služby poskytované firmou SnailNet, vydaný firmou SnailNet sa ďalej označuje len ako **Tarifa**,
 - 2.1.9. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky (ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok), ktorými sa mení alebo doplní obsah Zmluvy sa ďalej súhrnne označujú len ako **Zmluvné dokumenty**,
 - 2.1.10. medzinárodná verejná informačná dátová telekomunikačná sieť internet sa ďalej označuje len ako **Sieť internet**,
 - 2.1.11. technické zariadenia Užívateľa (pripojené k bodu SnailNet, určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využitím služby), prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom firmy SnailNet na Sieť internet sa ďalej označujú len ako **Koncové zariadenie Užívateľa**. Koncové zariadenie Užívateľa musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí mať schválenú technickú spôsobilosť podľa Zákona, ak takémuto schváleniu podľa Zákona podlieha,
 - 2.1.12 technické zariadenie firmy SnailNet (pripojené k bodu SnailNet, určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využitím služby), prostredníctvom ktorého sa Užívateľ prostredníctvom firmy SnailNet na Sieť internet sa ďalej označuje len ako **Koncové zariadenie SnailNet**,
 - 2.1.13. technické zariadenie firmy SnailNet, ktoré je využívané pri plnení záväzkov firmy SnailNet stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Užívateľa/ SnailNet, sa ďalej označuje len ako **Technické zariadenie SnailNet**,
 - 2.1.14. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa alebo Koncové zariadenie SnailNet (alebo Technické zariadenie SnailNet) sa ďalej označuje len ako **Miesto inštalácie**,
 - 2.1.15. konkrétna, Užívateľom vybraná služba sprostredkovania prístupu do Siete internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Užívateľa alebo z/do Koncového zariadenia SnailNet, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky, poskytovaná Užívateľovi firmou SnailNet sa ďalej označuje len ako **Služba**,
 - 2.1.16. pripojenie Koncového zariadenia Užívateľa alebo zapožičaného Koncového zariadenia SnailNet, prostredníctvom ktorého môže Užívateľ bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou sa ďalej označujú len ako **Pripojenie do Siete internet**,
 - 2.1.17. stav, kedy Užívateľ vôbec nemôže využívať Službu sa ďalej označuje len ako **Porucha**,
 - 2.1.18 všetky úkony, nevyhnutné na Pripojenie do Siete internet, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala firma SnailNet sa ďalej označujú len ako **Inštalčné úkony**,
 - 2.1.19. všetky zložky odplaty uhrádzané Užívateľom firme SnailNet za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou, určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify sa ďalej označujú len ako **Odplata za poskytované Služby**,
 - 2.1.20. každé jednotlivé zúčtovacie obdobie, počas ktorého firma SnailNet poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako **Obdobie**,
 - 2.1.21. daňový doklad vystavený firmou SnailNet Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči firme SnailNet sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako **Faktúra**,
 - 2.1.22. zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách ďalej sa označuje len ako "Zákon".
 - 2.1.23. zákon 60/1964 Zb. v znení neskorších predpisov Občiansky zákonník ďalej sa označuje len ako "OZ".
 - 2.1.24. **Sieťová IP adresa** slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých Službách.

Článok 3.

Predmet Zmluvy.

3.1. Na základe Zmluvy sa :

- 3.1.1. firma SnailNet zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami.
- 3.1.2. Užívateľ sa zaväzuje platiť firme SnailNet za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak ako sú vymedzené v Podmienkach.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok firmy SnailNet poskytnúť Užívateľovi Pripojenie do Sieť internet.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu internet, neposkytuje firma SnailNet Užívateľovi žiadne technické zariadenie potrebné na použitie služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Užívateľa.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy, stanovených v bodoch 3.1.1 a 3.1.2 Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Článok 4.

Rozsah a miesto poskytovania služby

- 4.1. Firma SnailNet je oprávnená Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Firma SnailNet poskytuje Užívateľovi Službu a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa, stanovených v Zmluve a v Podmienkach s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Firma SnailNet je oprávnená odoprieť poskytovanie Služby záujemcovi o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie firma SnailNet Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou alebo právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.
- 4.5. Internetové služby zabezpečujú neprerývaný prístup do siete INTERNET. Podporovaná škála prenosových rýchlostí je 6kbps až n x 1024kbps. Pripojenie Užívateľa do internetu je realizované do siete firmy SnailNet, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point to Point, Point to Multipoint, optickou alebo metalickou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodného internetového operátora. Službu je možné doplniť o prenájaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby - mailhosting, serverhosting a iné podľa platnej Tarify.
- 4.6. Užívateľ je do siete firmy SnailNet pripojený Koncovým zariadením s rozhraním štandardu Fast Ethernet IEEE 802.3u, 100Base-TX, s koncovkou RJ-45, o maximálnej prenosovej rýchlosti 100Mb/s, alebo MW spojom s rozhraním štandardu IEEE 802.11b o rýchlosti maximálne 11Mb/s. Upravené v špecifikácii koncových rozhraní.
- 4.7. Firma SnailNet poskytuje Službu na celom území Sliača, Zvolena a V. Lúky a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 5.

Podmienky na poskytovanie Služby.

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy :
 - 5.1.1. vyplniť a doručiť firme SnailNet riadne a úplne vyplnenú Objednávku a tiež predložiť na požiadanie firmy SnailNet dokumenty : Živnostenský list (fyzická osoba)
 - Výpis z Obchodného registra (právnická osoba)
 - občiansky preukaz (majiteľ živnosti, konateľ spoločnosti)osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby. Zo všetkých týchto dokumentov budú vyhotovené záujemcom overené fotokópie a budú tvoriť prílohy Objednávky.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je firma SnailNet oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby ak : 5.2.1. firma SnailNet neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku s prílohami
- 5.3. Firma SnailNet je povinná začať poskytovať Službu v súlade s Podmienkami, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - 5.3.1. Zmluva bude stranami platne uzavretá
 - 5.3.2. Užívateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou

Článok 6.

Podmienky neposkytovania Služby.

- 6.1. Firma SnailNet je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť v potrebnom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy a to :
 - z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu
 - z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky
 - zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov
 - z krízových situácií
 - pri výkone prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu zariadení.Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s odom 7.1.5. Podmienok.
- 6.2. Firma SnailNet je oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy a to v prípade :
 - ak Užívateľ nezaplatí akúkoľvek časť splatnej Odplaty alebo jej časti podľa podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami ani do desiatich dní odo dňa odoslania upomienky vystavenej firmou SnailNet a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky firmy SnailNet zodpovedajúcej takémuto záväzku Užívateľa, vrátane jej všetkého príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.
- 6.3. Firma SnailNet je oprávnená okamžite zastaviť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy a to v prípade :
 - ak Užívateľ zneužije poskytovanie Služby a to najmä, keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Užívateľ je dlžníkom iného poskytovateľa Služby
 - ak sa Užívateľ prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.4. V prípade, že firma SnailNet preruší resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1., 6.2. a 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie Firmy SnailNet povinnosť zaplata akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.
- 6.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je firma SnailNet oprávnená účtovať Užívateľovi náklady s tým spojené podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

Článok 7.

Práva a povinnosti firmy SnailNet.

- 7.1. Firma SnailNet sa zaväzuje najmä :
 - 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a Zákone,
 - 7.1.2. pri uzatváraní Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 7.1.3. poskytovať služby z Miesta inštalácie v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone, pričom musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
 - 7.1.4. poskytovať Užívateľovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby a to výlučne len v tom prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory Užívateľa pri využívaní Služby,
 - 7.1.5. ak je to možné, vopred akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany firmy SnailNet nemožné,
 - 7.1.6. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,

- 7.1.7. bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Užívateľa, a to v čo najkratšom čase od ich oznámenia Užívateľom, resp od zistenia vzniku Poruchy,
- 7.1.8. predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- 7.1.9. zablokovať na žiadosť Užívateľa a jeho náklady prístup k službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže a to v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
- 7.1.10. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených Zákomom,
- 7.1.11. písomne informovať Užívateľa o zvýšení sadzieb Tarify a to minimálne pätnásť dní pred tým, než tieto zmeny nadobudnú účinnosť,
- 7.1.12. akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využitím Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať firma SnailNet Užívateľovi len na základe platne uzavretého Dodatku a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné, 7.2 Firma SnailNet má právo najmä :
 - 7.2.1 overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytnutie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných firmou SnailNet v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok,
 - 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
 - 7.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby Užívateľom v súlade s podmienkami Zmluvy a týmito Podmienkami,
 - 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom na Koncovom zariadení SnailNet alebo na Technickom zariadení SnailNet v súlade s Podmienkami,
 - 7.2.5. dočasne prerušiť Užívateľovi poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
 - 7.2.6. na poskytovanie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa, potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
 - 7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 7.3. Firma SnailNet nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Užívateľom v Sieti internet.

Článok 8.

Práva a povinnosti Užívateľa.

8.1. Užívateľ je povinný :

- 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi firmy SnailNet,
 - 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať firme SnailNet, podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov firmy SnailNet, stanovených Zmluvou,
 - 8.1.3. písomne oznámiť firme SnailNet akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých firme SnailNet pri uzavretí Zmluvy a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
 - 8.1.4. platiť firme SnailNet všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy, včas v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,
 - 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie resp. zneužitie Služby tretími osobami,
 - 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na akomkoľvek Koncovom zariadení ktorý je majetkom firmy SnailNet alebo Technickom zariadení firmy SnailNet žiadna škoda a to ani v prípade náhodnej udalosti, chrániť prístupové heslá poskytnuté firmou SnailNet na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
 - 8.1.7. **pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytnutie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,**
 - 8.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia SnailNet alebo Technického zariadenia SnailNet,
 - 8.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám firmy SnailNet prístup na Miesto inštalácie,
 - 8.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN)
 - 8.1.12. oznámiť firme SnailNet mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k firme SnailNet,
 - 8.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene firmy SnailNet prístup do priestorov miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia SnailNet alebo Technického zariadenia SnailNet,
 - 8.1.14. Užívateľ umožní (po predchádzajúcej dohode) vo svojich priestoroch nato určených, firme SnailNet, počas trvania Zmluvy, umiestnenie propagačného materiálu, ktorý upozorní prípadných návštevníkov o tom, že PRIPOJENIE K SIETI INTERNET realizovala firma SnailNet
- 8.2. Užívateľ má právo :
- 8.2.1. na poskytovanie Služby (uzavretie Zmluvy) za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v Článku 5. Podmienok,
 - 8.2.2. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, faxom telefonicky alebo iným vhodným spôsobom,
 - 8.2.3. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok. Toto právo musí uplatniť najneskôr do pätnásť dní od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto jeho právo zaniká,
 - 8.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a OZ Zákomom .
- 8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu firmy SnailNet.
- 8.4. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach SnailNet a Technických zariadeniach SnailNet ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať a to z dôvodu, že tieto sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve firmy SnailNet.

Článok 9.

Odplata za poskytovanie Služby.

- 9.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služby vyplýva zo Zmluvy a z Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy.
- 9.2. Odplatu za poskytovanie Služby v celej výške je Užívateľ povinný platiť firme SnailNet v súlade s podmienkami konkrétnej Zmluvy a to na každé Obdobie poskytovania Služby (podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami), na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 9.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytované Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 9.4. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa podmienok.

Článok 10.

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby.

- 10.1. Užívateľ je povinný platiť každú Odplatu za poskytovanie Služby v celej výške Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr, vystavených firmou SnailNet. Fakturačné obdobie je jeden mesiac od prvého do posledného dňa v mesiaci.
- 10.2. Užívateľ je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v Článku 9. Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania služby podľa Zmluvy.
- 10.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Užívateľovi je splatná do štrnásť (14) dní odo dňa jej vystavenia firmou SnailNet.
- 10.4. **V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa je firma SnailNet oprávnená fakturovať Užívateľovi úroky z omeškania v zmysle právnych predpisov z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody firmou SnailNet nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.**
- 10.5. Úroky z omeškania vzniknuté v zmysle bodu 10.4. Podmienok sú splatné v lehote určenej vo výzve firmy SnailNet doručenej Užívateľovi s tým, že lehota splatnosti úrokov z omeškania nesmie byť kratšia ako štrnásť dní odo dňa ich vystavenia firmou SnailNet.
- 10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech firmy SnailNet vyplývajúce zo Zmluvy je Užívateľ povinný uhrádzať na bankový účet firmy SnailNet uvedený v Zmluve, resp. Faktúre.
- 10.7. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy, alebo akýkoľvek peňažný záväzok Užívateľa vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Užívateľa na bankový účet firmy SnailNet, uvedený na Faktúre a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 10.8. V prípadoch, že dôjde zo strany Užívateľa k oprávnenému vráteniu Faktúr, bude lehota splatnosti všetkých Faktúr, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných Faktúr oprávnené vrátených Užívateľom rovnaká ako splatnosť pôvodných Faktúr

Článok 11.

Reklamácie Užívateľa, vybavovanie reklamácií.

11. Spôsob podávania a vybavovania reklamácií upravujú ustanovenia zákona elektronických komunikáciách 610/2003 Z.z.
- 11.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí obsahovať Identifikačné údaje Užívateľa, predmet reklamácie a kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Užívateľa
- 11.2. Užívateľ musí reklamáciu podľa bodu 11.1. Podmienok uplatniť výlučne v sídle firmy SnailNet, pričom firma SnailNet je povinná na požiadanie Užívateľa vydať Užívateľovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 11.3. Firma SnailNet je povinná reklamáciu podľa bodu 11.1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená firme SnailNet.
- 11.4. Firma SnailNet sa zaväzuje zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie podľa 11.3. Podmienok písomne alebo iným vhodným spôsobom.
- 11.5. V prípade opakovaných alebo neopodstatnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je firma SnailNet povinná tieto opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď.
- 11.6. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 11.5. Podmienok platí aj v prípade oneskorenej reklamácie Užívateľa uplatnenej vo firme SnailNet po uplynutí lehoty uvedenej v bode 11.1. Podmienok.
- 11.7. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby príslušnej Faktúry firme SnailNet, okrem prípadov ustanovených Zákomom.
- 11.8. V prípade, že firma SnailNet uzná reklamáciu Užívateľa podľa tohto Článku 11 Podmienok za opodstatnenú a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je firma SnailNet v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak firma SnailNet poskytne Užívateľovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 11.9. V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby (Porucha) bude firmou SnailNet uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia firmou SnailNet uznaná.
- 11.10. Ak výška ceny za službu, ktorú Užívateľ reklamuje presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, spoločnosť SnailNet je povinná umožniť Užívateľovi odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný mesačný rozsah využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo na jej zaplatenie v troch mesačných splátkach.
- 11.11. Firma SnailNet si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené v bodoch 6.1, 8.1,15.8a 15.9. Všeobecných podmienok.

Článok 12.

Vznik Zmluvy.

- 12.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom jej podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 12.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 13.

Zánik Zmluvy.

- 13.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za firmu SnailNet a Užívateľa musia byť na tej istej listine.
- 13.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 13.3. Firma SnailNet je oprávnená vypovedať Zmluvu ak :
- 13.3.1 nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 13.3.2. Koncové zariadenie Užívateľa nie je v zmysle Zákona spôsobilé na riadne užívanie a toto ďalej Užívateľ používa napriek výzve firmy SnailNet na jeho odpojenie,
- 13.3.3. Užívateľ používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje firme SnailNet kontrolu jej používania,
- 13.3.4. Užívateľ neoprávnené zasiahne do Koncového zariadenia SnailNet, Technického zariadenia SnailNet alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- 13.3.5. Užívateľ nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči firme SnailNet zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to ani do štrnásť dní odo dňa vystavenia prvej upomienky Užívateľovi,
- 13.3.6. Užívateľ poškodil alebo poškodzuje meno a povesť firmy SnailNet.
- 13.3.7. Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti
- 13.4. Užívateľ je oprávnený písomne vypovedať Zmluvu ak :
- 13.4.1. firma SnailNet neposkytuje Službu v súlade so Zmluvou alebo ju poskytuje s chybami,
- 13.4.2. firma SnailNet neodstráni reklamovanú chybu Služby (Poruchu).
- 13.4.3. firma SnailNet poškodila alebo poškodzuje meno a povesť Užívateľa,
- 13.4.4. firma SnailNet oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje
- 13.5. Užívateľ môže písomne vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť firma SnailNet zrejme, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.
- 13.6. Výpovedná doba je jeden mesiac. Je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane, uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
- 13.7. Zmluvu možno ukončiť aj odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 13.8. Firma SnailNet je oprávnená odstúpiť od Zmluvy ak :
- 13.8.1. Užívateľ uviedol v Objednávke nepravdivé údaje, týkajúce sa jeho identifikácie,
- 13.8.2. Užívateľ protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom zneužíva Službu,
- 13.8.3. Užívateľ je v úpadku, alebo vstúpil do likvidácie,
- 13.8.4. na Užívateľa bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Užívateľa bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 13.8.5. na majetok Užívateľa bola nariadená exekúcia
- 13.9. V prípade, že firma SnailNet využije svoje právo určené v bode 13.8. Podmienok, akákoľvek suma uhradená firme SnailNet prevyšujúca dlh Užívateľa voči firme SnailNet v čase odstúpenia firmy SnailNet od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu Užívateľa za nesplnenie jeho záväzku určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie firmy SnailNet od Zmluvy.
- 13.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 13.11. Firma SnailNet zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je povinný Užívateľ do siedmich dní uhradiť.
- 13.12. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Užívateľom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Užívateľom.
- 13.13. Firma SnailNet je oprávnená okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.

Článok 14.

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify.

- 14.1. Firma SnailNet si vyhradzuje právo na akúkoľvek zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy.
- 14.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán, formou písomne uzavretého Dodatku.
- 14.3. Firma SnailNet sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 14.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámi Užívateľovi a to pätnásť dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 14.4. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa, tak je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti firmy SnailNet zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify

Článok 15.

Zodpovednosť za škodu.

- 15.1. Firma SnailNet nenesie voči Užívateľovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Užívateľom v Sieti internet.
- 15.2. Firma SnailNet zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov, výlučne v rozsahu určenom Podmienkami. Nezodpovedá však za uslý zisk Užívateľa, spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť firmy SnailNet za škodu spôsobenú Užívateľovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Užívateľom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa Zmluvy a Podmienok.
- 15.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne firme SnailNet škoda, je túto škodu užívateľ povinný firme SnailNet v celej výške nahradiť.
- 15.4. V prípade, že Užívateľ hoci aj z nedbanlivosti poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve, je firma SnailNet oprávnená požadovať od Užívateľa zaplatenie zmluvnej pokuty a to až do výšky 50 000,- Sk v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti Firma SnailNet je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinností.
- 15.5. Užívateľ zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení SnailNet ako aj na Technickom zariadení SnailNet a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Užívateľa až do okamihu odvezenia týchto technických zariadení firmou SnailNet.
- 15.6. Firma SnailNet nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok v Článku 6. Podmienok.
- 15.7. Firma SnailNet nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1 Podmienok.
- 15.8. Firma SnailNet nezodpovedá za škodu vzniknutú Užívateľovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Koncového zariadenia Užívateľa zo strany Užívateľa.
- 15.9. Firma SnailNet nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Firma SnailNet nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

Článok 16.

Doručovanie.

- 16.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané firmou SnailNet faxom, elektronickou poštou alebo inou formou listu Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou, sa považujú za riadne doručené Užívateľovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Užívateľovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Užívateľovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zaslanej firmou SnailNet, považuje sa táto listina za doručenie uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozície siete Užívateľa. Ak Užívateľ v tejto lehote oznámi firme SnailNet že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 16.2. Ak nie je možné Užívateľovi oznámiť a doručiť akúkoľvek Faktúru zaslanú Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za oznámenú a doručenie prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslanej Faktúry.

Článok 17.

Osobitné ustanovenia.

- 17.1. Akékoľvek spory zmluvných strán, vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokováním a vzájomnou dohodou.
- 17.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán, vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 17.1. Podmienok ani do pätnásť dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde firmy SnailNet a to v závislosti od právneho statusu Užívateľa.
- 17.3. Firma SnailNet a Užívateľ sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia SnailNet, ktoré využíva Užívateľ pri používaní Služby sa riadi príslušnými ustanoveniami § 663 a našej Občianskeho zákonníka upravujúcim nájomnú zmluvu.

Článok 18.

Telekomunikačné tajomstvo – ochrana osobných údajov.

- 18.1. Užívateľ dáva firme SnailNet výslovný súhlas na spracovanie a uchovanie jeho osobných údajov uvedených v Objednávke a Zmluve a to do doby, pokiaľ bude Užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s firmou SnailNet.
- 18.2. Firma SnailNet sa zaväzuje nesprístupniť tretím osobám bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Užívateľa jeho osobné údaje ako aj údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa zákona, okrem prípadu, ak by bola firme SnailNet osobitným zákonom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu alebo súdu uložená povinnosť takého údaje sprístupniť.
- 18.3. Systém ochrany osobných údajov sa riadi ustanoveniami zákona 610/2003 Z.z. a ostatných právnych predpisov platných v tejto oblasti.

Článok 19.

Záverečné ustanovenia.

- 19.1. Tieto podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 30.4.2007
- 19.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 19.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán, ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory, ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 19.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ale ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 19.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 19.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky
- 19.7. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 19.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 19.9. Účastník súhlasí, aby mu boli zaslané informatívne emaily o nových produktoch firmy SnailNet.
- 19.10. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné.